

Incident Reporting Process

If required, seek First Aid immediately

When First Aid is required, the supervisor is responsible for ensuring that a **certified** First Aid attendant provides treatment in accordance with the local legislation. This includes contacting emergency services, where necessary.

If unsure medical attention is required, err on the side of caution and contact Emergency Services.

Transportation shall be provided for the worker to a Medical Clinic or hospital within a reasonable distance. A company representative (preferably the injured workers immediate supervisor) must accompany the worker to the treatment center and remain with the worker to ensure they can safely return to work, return to their personal residence, or remain under the physician's care; whichever is most appropriate based on the circumstances.

ALL INCIDENTS, REGARDLESS OF SEVERITY, MUST BE REPORTED TO THE SUPERVISOR IMMEDIATELY

Initial notifications of incidents can be made through verbal communication

(e.g. telephone call)

Do not use e-mail to communicate an emergency

Supervisors are required to enter the incident details into eCompliance within the required timeframe

(8 hours of occurrence for Major Incidents; 24 hours of occurrence for all other incidents)

Major Incidents include: Critical Injury, Fatalities, Critical Environmental Event, >\$100,000 Property Damage or Theft

Examples: Injuries or illness requiring in-patient hospitalization (formal admission to hospital; treatment at the Emergency Room only is not considered a critical injury; Requiring amputation (this includes fingertip amputations with or without bone loss); Loss of sight (permanent or temporary); Produces unconsciousness; Fractures to the skull, spine, pelvis, leg or arms; Burns to the body; Asphyxiation; Injury to internal organ; Verified exposure to infectious substance or injurious radiation; Confirmation of disabling condition caused by occupational exposure; Injury as a direct or indirect result of explosion, fire, flood, or electrical contact. Additionally, a collapse of a structure, or structural failure, an uncontrolled spill or escape of hazardous substances that meets the reportable requirements to the local authorities, and the failure of an atmosphere-supplying respirator.

All workers requiring medical attention beyond First Aid must have a medical practitioner complete the **Early and Safe Return to Work Package** and return it, completed, to the Supervisor and/or Regional HSE Team.

Processus de signalement des incidents

Si nécessaire, demandez immédiatement les premiers soins

Lorsque des premiers soins sont nécessaires, le superviseur est responsable de s'assurer qu'un secouriste certifié fournit un traitement conformément à la législation locale. Cela comprend la communication avec les services d'urgence, le cas échéant.

Si vous n'êtes pas certain que des soins médicaux sont nécessaires, faites preuve de prudence et communiquez avec les services d'urgence.

Le travailleur doit être transporté jusqu'à une clinique médicale ou à un hôpital situé à une distance raisonnable. Un représentant de l'entreprise (de préférence le superviseur immédiat du travailleur blessé) doit accompagner le travailleur au centre de traitement et rester avec le travailleur pour s'assurer qu'il peut retourner au travail en toute sécurité, retourner à sa résidence personnelle ou rester sous les soins du médecin; selon ce qui est le plus approprié compte tenu des circonstances.

TOUS LES INCIDENTS, QUELLE QU'EN SOIT LA GRAVITÉ, DOIVENT ÊTRE SIGNALÉS IMMÉDIATEMENT AU SUPERVISEUR.

Les notifications initiales d'incidents peuvent être faites par communication verbale

(p. ex. appel téléphonique)

N'utilisez pas le courrier électronique pour communiquer une urgence

Les superviseurs sont tenus de saisir les détails de l'incident dans eCompliance dans le délai requis.

(8 heures d'événement pour les incidents majeurs; 24 heures d'occurrence pour tous les autres incidents)

Les incidents majeurs comprennent : blessures graves, décès, événement environnemental critique, > dommages matériels ou vol de 100 000 \$

Exemples : Blessures ou maladies nécessitant une hospitalisation (l'admission officielle à l'hôpital; le traitement à l'urgence seulement n'est pas considéré comme une blessure grave; Nécessitant une amputation (cela inclut les amputations du bout des doigts avec ou sans perte osseuse); Perte de la vue (permanente ou temporaire); Produit l'inconscience; Fractures du crâne, de la colonne vertébrale, du bassin, de la jambe ou des bras; Brûlures au corps; Asphyxie; Blessure à l'organe interne; Exposition vérifiée à des matières infectieuses ou à des rayonnements nuisibles; Confirmation de l'état invalidant causé par l'exposition professionnelle; Blessure résultant directement ou indirectement d'une explosion, d'un incendie, d'une inondation ou d'un contact électrique. En outre, l'effondrement d'une structure ou une défaillance structurelle, un déversement incontrôlé ou une fuite de substances dangereuses qui répond aux exigences de déclaration aux autorités locales, et la défaillance d'un respirateur alimentant l'atmosphère.

Tous les travailleurs qui ont besoin de soins médicaux autres que les premiers soins doivent demander à un médecin de remplir la **trousse de retour au travail rapide et sécuritaire** et de la retourner, complétée, au superviseur et/ou à l'équipe régionale ESS.